

# Privacy Policy 'THE FREEDOM OF STORIES'

Uw verwerkingsverantwoordelijken zijn:

KASBAH NEUF, eenmanszaak, die momenteel instaat voor het verkopen van fotowerken van fotografen die verbonden zijn aan THE FREEDOM OF STORIES (hierna FOS):

Postadres: Marktmeesterstraat 119, 1315 GD, Almere, Nederland.

THE FREEDOM OF STORIES zal de privacy van alle gebruikers van haar site waarborgen en wij zullen ten alle tijden de persoonlijke informatie die u aan ons verschaft vertrouwelijk behandelen. Wij zullen uw gegevens slechts gebruiken om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. THE FREEDOM OF STORIES zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

THE FREEDOM OF STORIES gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling of offerteaanvraag plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Om het winkelen en het proces van offerte aanvragen bij THE FREEDOM OF STORIES zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling of offerteaanvraag en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website persoonlijker maken.

Wij kunnen uw e-mailadres gebruiken om u informatie te verschaffen over de ontwikkeling van onze website en over onze speciale aanbiedingen en acties. Als u hier geen prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven via onze website.

Indien u bij THE FREEDOM OF STORIES een bestelling plaatst bewaren wij, indien gewenst, uw gegevens op een Secure Server. U kunt een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven zodat uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten. Onderstaand treft u een toelichting op onze algemene privacy beleid.

## 2. MET WELK DOEL VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

Afhankelijk van de producten die bij ons worden afgenomen moet bepaalde informatie verwerkt worden. Dit betreft over het algemeen de volgende gegevens:

- Uw identificatiegegevens:  
(Bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, land, taal en contactgegevens);
- Financiële en transactiegegevens (zoals uw betaal- of kaartgegevens, informatie over uw aankopen, bestellingen en retours);
- Gegevens met betrekking tot verbinding en browser (ook mogelijk via mobiel);
- Commerciële informatie (bijvoorbeeld registratie voor onze nieuwsbrief);
- Gegevens over de foto afmetingen en papiersoorten van de foto's en bijbehorende accessoires.

Let erop dat bepaalde gevraagde persoonsgegevens verplicht moeten worden ingevuld om toegang tot het daaropvolgend platform en bijbehorende functies te verlenen. Deze gegevens zijn verplicht om de benodigde dienst en/of product bij FOS af te kunnen nemen. Houd er alstublieft rekening mee dat u geen gebruik kunt maken van onze functies en diensten indien deze gegevens niet verschaft worden. Afhankelijk van de manier waarop u afhankelijk bent van onze functies, producten of diensten verwerken wij uw gegevens voor de onderstaande doeleinden:

- Om een bestelling op FOS af te handelen moeten we uw identificatie gegevens verwerken om u als gebruiker toegang tot onze services te verlenen. Als geregistreerde gebruiker kunt u de bestellingen annuleren door contact met ons op te nemen zoals in het FOS beleid is opgenomen.
- Promotieacties voeren. Door aan een actie deel te nemen geeft u FOS, toestemming om de gedeelde gegevens afhankelijk van de promotieacties te verwerken. Dit kan middels social media geschieden, onderstaand staat meer beschreven over de verwerking van uw gegevens.
- We vinden over een rechtmatig belang te beschikken om controles op fraude te controleren en deze waar mogelijk te voorkomen bij het doorvoeren van een aankoop. We zijn van mening dat het verwerken van deze gegevens van belang is voor alle betrokken partijen, in het bijzonder wanneer we maatregelen kunnen treffen die u tegen een poging tot fraude kunnen beschermen.
- In het kader van onze klantenservice zijn we van mening een rechtmatig belang te hebben om uw verzoeken via onze contactkanaal te beantwoorden. De verwerking van deze gegevens komt u ten goede bij het reageren op uw vragen en/of verzoeken. Indien u ons contacteert in verband met uw bestelling via onze platform is de verwerking van uw gegevens nodig om de koopovereenkomst tot uitvoering te brengen. Indien u ons contacteert met betrekking tot het uitoefenen van bepaalde rechten of klachten in relatie tot onze producten of diensten, is FOS gerechtigd om uw opgegeven gegevens te verwerken.

### **3. HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

- We verwerken uw gegevens net zolang u een geregistreerd gebruiker bent;
- We verwerken uw gegevens net zolang als nodig is om de aankoop van de FOS diensten en/of producten af te handelen, hetzelfde geldt voor mogelijke retour zendingen en klachten.
- In bepaalde omstandigheden verwerken we uw gegevens alleen tot u anders beslist. Dit kan een mogelijkheid zijn bij het invoeren van betaal(kaart)gegevens met uw akkoord om te bewaren voor mogelijk toekomstige aankopen.
- We verwerken uw gegevens net zolang tot uw verzoek of bestelling is afgehandeld.
- We verwerken uw gegevens tot u zich uitschrijft of u uw inschrijving voor de nieuwsbrief opzegt.
- Als u deelneemt aan promotieacties bewaren we uw gegevens gedurende een termijn van 12 maanden na afloop van de actie.

### **4. Gegevens delen met derden**

FOS verkoopt uw gegevens niet. Persoonlijke gegevens zullen nooit aan derden verkocht worden en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien deze betrokken zijn bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### **5. Uw rechten bij het delen van gegevens**

In het kader van uw gedeelde gegevens heeft u ten alle tijden in het bijzonder recht om:

- Inzage in uw gedeelde gegevens waarover wij beschikken te verzoeken, indien u een geregistreerde gebruiker bent kunt u deze gegevens ook via de tab persoonsgegevens inzichtelijk krijgen.
- Een verzoek in te dienen met betrekking tot het rectificeren van uw gedeelde gegevens. Indien u een geregistreerde gebruiker bent, heeft u ook toegang tot uw account om de gewenste persoonsgegevens te actualiseren en/of te wijzigen. Indien u ons uw persoonsgegevens verschaft, is enkel de gebruiker aansprakelijk bij verlies of schade aan het FOS-platform. De verantwoordelijkheid van het verschaffen van onnauwkeurige, foute of onvolledige informatie via het registratieformulier ligt bij de gebruiker. Denkt u eraan dat u over het algemeen alleen uw persoonsgegevens verschaft, en niet die van derden, tenzij toegestaan buiten dit privacy- en Cookiebeleid.
- Een verzoek in te dienen om uw gegevens te verwijderen indien deze onnodig zijn buiten het doel waarvoor hierboven beschreven is en/of FOS niet langer gerechtigd is deze te verwerken.
- Ons te verzoeken de verwerking van uw gedeelde gegevens te beperken. Dit houdt in dat u FOS in bepaalde gevallen kunt vragen de verwerking van uw persoonsgegevens terug te dringen of niet langer te bewaren dan nodig is.
- Indien u ons toestemming hebt gegeven om uw gedeelde gegevens te verwerken, heeft u ook ten alle tijden het recht om deze beslissing terug te trekken. Dit kunt u per e-mail, telefonisch contact of middels onze contactformulier bewerkstelligen.
- Indien wij gerechtigd zijn om op basis van uw toestemming uw gegevens en opdrachtuitvoering te verwerken, beschikt u eveneens over het recht om de verdeling van uw

persoonsgegevens op te vragen. Dit houdt in dat u een samenvattend overzicht kunt ontvangen met beschikbare informatie over de wijze waarop uw gegevens zijn verwerkt.

- U beschikt tevens over het recht om zich te verzetten tegen deze verwerking van uw gegevens.

## **6. Informatie over Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. FOS gebruikt deze cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Deze Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser ook zo instellen dat u tijdens het winkelen bij FOS geen cookies ontvangt.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van FOS dan kunt u contact met ons opnemen. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.